



ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Уважаемые зрители!

В связи с вступлением в силу Федерального Закона №54-ФЗ от 22.05.2003 года «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», а также Федерального Закона №193 от 18.07.2019 года «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"», с 01 июля 2019 года изменились правила покупки и возврата билетов. Теперь при продаже билета в кассе вам выдается **КАССОВЫЙ ЧЕК**. Именно кассовый чек является основным документом для посещения мероприятия, поэтому его необходимо сохранять и предъявлять вместе с билетом.

Возврат купленных билетов в кассе Центра осуществляется **ТОЛЬКО** при наличии кассового чека, в следующих случаях:

- в случае отмены, замены либо переноса проводимого Центром мероприятия покупателю, по его инициативе, возмещается полная стоимость купленных билетов;
- в случае отказа покупателя от посещения проводимого Центром мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося

членом его семьи или его близким родственником, на основании письменного обращения возмещается полная стоимость купленных билетов;

- в случае отказа покупателя от посещения, проводимого Центром мероприятия по причинам, не предусмотренным ФЗ №193 от 18.07.2019 года, покупатель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 % цены билета;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 % цены билета.

- в случае отказа покупателя от посещения проводимого Центром мероприятия по причинам, не предусмотренным ФЗ №193 от 18.07.2019 года, менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия, Центр вправе не возвращать покупателю стоимость билета, но вправе предложить покупателю посещение мероприятия в другое время, либо посещение любого другого проводимого Центром мероприятия.

- билеты, реализованные Центром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению Центра могут не приниматься к возврату.

Возврат билетов, купленных у билетных агентов, осуществляется по месту их приобретения.

С правилами возврата **ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ** вы можете ознакомиться на сайте www.profticket.ru или по телефонам: +7 (495) 215-00-00, 8-800-222-69-94.

Касса Центра располагается по адресу: г. Москва, ул. Академика Пилюгина, 2 (м. «Новые Черемушки»).
Телефон кассы: +7 (495) 530-22-13.