

ВОЗВРАТ БИЛЕТА ПО ЗАЯВЛЕНИЮ ЗРИТЕЛЯ

При заполнении заявления на возврат билета, Покупатель выражает свое полное согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. При возврате билета Покупатель выражает свое полное согласие с размером удержаний, согласно Федерального закона от 18.07.2019 г. № 193-ФЗ.

1. Возврат номинальной стоимости приобретенного билета может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены мероприятия;
- замены мероприятия;
- переноса мероприятия на другую дату.

2. Возврат билета по желанию Покупателя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) осуществляется следующим образом:

- При обращении за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – возвращается 100 % номинальной цены билета;
- Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50 % номинальной цены билета;
- Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30 % номинальной цены билета;
- Менее чем за 3 дня – 0 %.

За исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Покупателем связано с невозможностью посещения, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат билета принимается не позднее начала зрелищного мероприятия и возврату подлежит номинальная стоимость билета).

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.